



CONSTRUYÁ
El crédito para construir tus sueños

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB www.construya.com 1

TABLA DE CONTENIDO

<u>INTRODUCCIÓN</u>	<u>1</u>
<u>ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES</u>	<u>2</u>
<u>DESCRIPCIÓN DEL SITIO</u>	<u>3</u>
<u>USO DEL SITIO Y DE LOS SERVICIOS</u>	<u>5</u>
<u>CONDICIONES GENERALES</u>	<u>7</u>





CONSTRUYÁ
El crédito para construir tus sueños

INTRODUCCIÓN

1 Pendiente de confirmación

A continuación encuentras los términos y condiciones y de uso (o “Términos y Condiciones”) del sitio web www.construya.com 2 y sus aplicaciones móvil como cualquier aplicativo (conjuntamente el “Sitio”) proveído por Soluciones de Crédito S.A.S. (la “Compañía”) directamente o a través de terceros. Los Términos y Condiciones, conjuntamente con la política de privacidad de la Compañía (la “Política de Privacidad”), forman un contrato entre la Compañía y el usuario (el “Usuario”) que establece las condiciones de uso a través de las cuales el Usuario puede acceder a los contenidos y servicios de la Compañía y/o del Sitio como la utilización de cualquiera de los productos o servicios disponibles o accesibles a través del Sitio.

En los presentes Términos y Condiciones, cuando nos referimos a la Compañía, se incluye por referencia a sus accionistas, administradores, inversionistas, empleados o cualquier persona natural o jurídica relacionada con la misma. Dependiendo del contexto, Compañía puede también hacer referencia a los servicios, productos, sitio web, aplicaciones móvil, contenido o cualquier material que la Compañía provea en el Sitio o fuera del mismo.

En los presentes Términos y Condiciones, cuando nos referimos a Usuario, se incluye pero sin limitarse, a cualquier persona que tenga una relación contractual o comercial con la Compañía siendo cliente de esta, como cualquier persona que no sea cliente ni tenga un contrato, un producto y/o servicio de la Compañía, pero acceda, use, solicite el Sitio y/o cualquier servicio de la Compañía.

Todo uso del Sitio, que incluye pero sin limitarse a, cualquier servicio del mismo y/o de la Compañía, está sujeto a los Términos y Condiciones como a las condiciones complementarias y subsidiarias determinadas por la Compañía, e informadas a los Usuarios a través del Sitio, debiendo también respetarse todas las demás leyes o reglamentaciones nacionales o internacionales aplicables y la Política de Privacidad.

ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

Al acceder, usar o navegar el Sitio, en forma ocasional o frecuente o de cualquier manera, y/o utilizar alguno de los servicios prestados por la Compañía y/o al registrarte en el Sitio, y/o usar cualquiera de los servicios que la Compañía pueda poner a disposición del Usuario en el Sitio, tu como Usuario estás aceptando y por lo mismo te obligas a cumplir con los presentes Términos y Condiciones.





CONSTRUYÁ
El crédito para construir tus sueños

2 Pendiente de confirmación

Por lo anterior antes de realizar cualquier acceso, acción, navegación o uso en o a través del Sitio, tu como Usuario debes leer cuidadosamente todos los Términos y Condiciones y la Política de Privacidad, y si no estuvieras de acuerdo, tu como Usuario debes abstenerte de seguir usándolo o navegando en el mismo.

La Política de Privacidad es parte integral de los presentes Términos y Condiciones, al igual que todas las páginas y enlaces disponibles en el Sitio que contienen información que genera derechos y obligaciones para los Usuarios. Al aceptar los presentes Términos y Condiciones, el Usuario también está aceptando la Política de Privacidad como todos los derechos y obligaciones contenidos en el Sitio.

En el evento de otorgamiento de un crédito por la Compañía a un Usuario, estos Términos y Condiciones hacen parte integral del contrato del crédito, contrato de mutuo, pagaré y/o cualquier acto, instrumento o negocio jurídico del correspondiente crédito, entre la Compañía y el respectivo Usuario.

Es decir, al realizar cualquier acceso, acción, navegación o uso en el Sitio, tu como Usuario estás garantizando expresamente que:

Aceptas y te obligas por los presentes Términos y Condiciones y la Política de Privacidad, los cuales son vinculantes; y

Que tienes todas las capacidades para aceptar y obligarte por los Términos y Condiciones.

El Usuario antes de aceptar los Términos y Condiciones ha tomado pleno conocimiento de los mismos, los ha tenido a la vista y leído con detenimiento.

DESCRIPCIÓN DEL SITIO

A través del Sitio se prestan los servicios de otorgamiento de crédito a los Usuarios (contrato de mutuo) y/o los actos relacionados y complementarios del mismo, por la Compañía y de conformidad, entre otros, con las políticas, modelos, análisis y decisiones internas de la Compañía como la residencia y perfil de los Usuarios. Los eventuales créditos a otorgarse por la Compañía, están destinados principalmente a las necesidades de los Usuarios de construir, ampliar o mejorar sus viviendas o para los Usuarios cuya actividad esta relacionada con la reparación, construcción y/o similares de vivienda u obra.





CONSTRUYÁ
El crédito para construir tus sueños

La Compañía tiene como propósito, el otorgamiento de créditos de conformidad con los requisitos de los Términos y Condiciones, del Sitio y de las políticas, modelos, análisis y decisiones internas de la Compañía, para contribuir en el déficit cualitativo de vivienda en Colombia.

La modalidad de los créditos que otorga la Compañía, son microcréditos o crédito de consumo y ordinario de conformidad con la definición de estas modalidades de créditos señaladas en el artículo 11.2.5.1.2 del Decreto 2555 de 2010 y/o las normas que lo modifiquen. La clasificación de una operación de crédito en una modalidad particular se hará por parte de la Compañía al momento de la aprobación del correspondiente crédito y permanecerá así hasta su cancelación. Adicionalmente, la Compañía puede otorgar créditos con la característica de rotativos revolventes o de rotativos no revolventes, que corresponde a un cupo de crédito que puede ser usado total o parcialmente y a medida que el Usuario realiza sus pagos libera el cupo para poder ser nuevamente utilizado.

El crédito rotativo, revolvente o no, corresponde a un cupo de crédito rotativo que la Compañía concederá a los Usuario, con un plazo de financiación de hasta treinta y seis (36) meses, en donde el Usuario lo puede utilizar mediante la solicitud de transferencia del desembolso a las mismas personas indicadas para las demás modalidades de crédito.

Sí antes de que se cancele la suma debida, se realiza una nueva utilización del cupo de crédito, se sumará al saldo de capital de la(s) utilización(es) anterior(es) el valor de la nueva utilización para construir un solo monto, como saldo acumulado, el cual se pagará en hasta treinta y seis (36) cuotas mensuales. El procedimiento de acumulación de saldos y extensión de plazo se aplicará siempre que, al efectuarse una nueva utilización del cupo de crédito, se encuentre pendiente de pago algún saldo de utilizations anteriores. En todo caso, en cualquier momento el Usuario podrá pagar anticipadamente parcial o totalmente el saldo adeudado, sin que esto implique penalidad alguna. Dicho cupo de crédito, estará sujeto a las políticas modelos, análisis y decisiones internas de la Compañía y a la disponibilidad de fondos de la Compañía, así como al mantenimiento de las circunstancias que hayan sido determinantes para la aprobación del crédito. En relación con la solicitud del crédito rotativo, revolvente o no, aplican la totalidad de las disposiciones de los presentes Términos y Condiciones, salvo que expresamente se indique lo contrario.

Para poder presentar una solicitud de crédito los Usuarios se deben registrar en el Sitio y crear una cuenta en el mismo. La Compañía no tiene la obligación ni compromiso de otorgar crédito alguno al Usuario, por lo que el otorgamiento del mismo, dependerá de, entre otros, estos Términos y Condiciones, los requerimientos indicados en el Sitio, las políticas, modelos, análisis y decisiones internas de la Compañía, la capacidad, situación y solvencia de la Compañía como la residencia y perfil de los Usuarios.





CONSTRUYÁ
El crédito para construir tus sueños

La Compañía es una sociedad comercial y privada, y no es una entidad financiera ni es una de las entidades previstas en el estatuto orgánico del sistema financiero, ni una de las empresas vigiladas y/o supervisadas por la Superintendencia Financiera de Colombia, ni una de las empresas vigiladas y/o supervisadas por al Superintendencia de Economía Solidaria. No obstante lo anterior, en pro de la transparencia y seguridad de los Usuarios y el Sitio, como el buen funcionamiento de este, la Compañía cuenta con procedimientos internos de cumplimiento, además de contar con estrictas normas de autorregulación.

La Compañía no proporciona ningún tipo de servicio de asesoría financiera ni cuenta con agentes o asesores que ofrezcan servicios de asesoría o gestión financiera.

USO DEL SITIO Y DE LOS SERVICIOS

A través del Sitio, la Compañía podrá acceder a las siguientes funcionalidades del dispositivo Usuario: geolocalización, teléfono, fotos, medios, archivos, almacenamiento, cámara, información de conexión, id del dispositivo móvil y autenticación biométrica.

El Usuario podrá activar o desactivar el servicio de localización. En caso de permitir la localización de los dispositivos, el Usuario autoriza el uso de su información de localización para ser almacenada y compartida, con el fin de poder acceder al Sitio. Es aceptado por el Usuario que la Compañía pueda adelantar actos de localización de los Usuarios para su autenticación como para cualquiera de los actos de los servicios y/o productos de la Compañía y/o el Sitio y/o relacionados con los mismos. Adicionalmente, le sugerimos que consulte la política de privacidad y localización en dispositivos con sistema operativo IOS en <https://www.apple.com/es/privacy/> o en dispositivos con sistema operativo Android <https://policies.google.com/privacy?hl=es>

La Compañía podrá optar por todos los mecanismos, métodos, factores y/o tecnologías indicados en los presentes Términos y Condiciones, como adicionales, que estime conveniente para cualquier acto y/o uso con el Sitio y/o para los servicios del Sitio y/o la Compañía, incluyendo pero sin limitarse para las funcionalidades de autenticación del Usuario y la creación y/o uso de la firma electrónica y claves.

La cuenta de un Usuario en el Sitio es personal, única e intransferible. El registro, aceptación de estos Términos y Condiciones y manejo de la cuenta es exclusiva potestad del Usuario Registrado titular de la cuenta.





CONSTRUYÁ
El crédito para construir tus sueños

La Compañía podrá, a su exclusiva voluntad, agregar otros servicios adicionales a las actualmente soportados u otro tipo de créditos, o dejar de soportar uno o más de los actualmente soportados, si así lo estima conveniente, no siendo una obligación para Compañía agregar créditos, ofrecer créditos ni dejar de soportar otros servicios distintos a los actuales.

Tu como Usuario, aceptas que la Compañía puede verse impedida de ofrecer estos servicios en todo momento y que la Compañía es libre de prestar, soportar y/o retirar temporal o definitivamente los servicios del Sitio y/o de la Compañía. Tu aceptas que todas los servicios del Sitio y/o de la Compañía pueden estar sujetos a un cobro por servicio o costos de transacción que informe la Compañía.

Se puede dar el caso que un Usuario no tenga la posibilidad de usar todas las funciones del Sitio. Es tu responsabilidad respetar las reglamentaciones y leyes propias del país donde resides, o el país desde donde estás accediendo al Sitio y servicios de la Compañía. En esa medida, el Usuario no puede usar el Sitio y/o los servicios de la Compañía para transgredir directa o indirectamente cualquier disposición del ordenamiento jurídico.

Es responsabilidad del Usuario contar con los medios de comunicación necesarios y adecuados, para navegar en el Sitio como para usar y utilizar los servicios ofrecidos, no siendo responsabilidad de la Compañía, la disponibilidad ni la confiabilidad de los dispositivos, equipos o medios de comunicaciones que utilice el Usuario. El Usuario se obliga a mantener actualizados los navegadores web, para un correcto funcionamiento y visualización de contenidos del Sitio.

Todos los informes o reportes elaborados por la Compañía, así como los datos, opiniones, estimaciones, previsiones y recomendaciones contenidas en los mismos, y que se encuentren en el Sitio o comunicaciones que la Compañía pueda hacer a sus Usuarios Registrados y no registrados, han sido creados con la finalidad de proporcionar información de carácter general y están sujetos a cambios sin previo aviso. La Compañía no asume compromiso alguno de comunicar dichos cambios ni de actualizar el contenido de dichos informes. Su contenido no constituye una oferta, invitación o solicitud, ni pueden servir de base para ningún compromiso o decisión de ningún tipo por el Usuario. Confiar en los consejos, opiniones, declaraciones o afirmaciones que puedan contener dichos reportes o informes, será sólo a cuenta y riesgo del Usuario. Ni la Compañía, ni ninguno de sus asesores, administradores, gerentes, empleados o representantes serán responsables en cuanto a la exactitud, error, omisión o uso de cualquier contenido del reporte o informe respectivo, o de su puntualidad, veracidad o entereza. Tu como Usuario debes ser consciente de que los datos a los que hacen referencia algunos informes pueden no ser adecuados para tus objetivos específicos de crédito, tu posición financiera o tu perfil de riesgo, ya que dichas variables no han sido tenidas en cuenta en la elaboración de los reportes o informes. Tu como Usuario, debes adoptar tus propias decisiones de solicitud de crédito. El contenido de los reportes o informes se basa en informaciones que se estiman disponibles para el público, obtenidas de fuentes que se consideran fiables, pero dichas informaciones no han sido objeto de verificación independiente por parte de la Compañía, por lo que no se ofrece ninguna garantía, expresa o implícita, en cuanto a su precisión, integridad o





CONSTRUYÁ
El crédito para construir tus sueños

corrección. La Compañía no asume responsabilidad alguna por cualquier pérdida ocurrida en el mercado, directa o indirecta, que pudiera resultar del uso de la información que contienen los reportes o informes.

Cualquier funcionalidad y/o servicio del Sitio y/o del sistema informático y/o de la Compañía podrá ser prestado directamente por la Compañía o por terceros contratados por esta.

CONDICIONES GENERALES

Cualquier acto que adelanten la Compañía y el Usuario de forma electrónica y/o no presencial, como la información contenida en los presentes Términos y Condiciones goza de plena validez a la luz del artículo 5 de la Ley 527 de 1999 y demás normas jurídicas de validez, uso y equivalencia funcional de medios electrónicos, por medio de las cuales se reconoce jurídicamente los efectos de los mensajes de datos.

La Compañía como los Usuarios reconocen y aceptan el uso de mensajes de datos, firmas digitales y/o electrónicas, y autorizan a la Compañía su tratamiento para finalidades de autenticación, verificación, validación y conocimiento del Cliente.

El Usuario acepta y reconoce, que los contratos, pagarés y en general documentos que contengan cualquier contrato y/o negocio entre la Compañía y el Usuario se firmarán a través del método de firma electrónica establecido y provisto por la Compañía, y reconocerá, en el evento de usar esa firma electrónica, la validez jurídica, confiabilidad, apropiabilidad, autenticidad e integridad de la firma usada por el Usuario como del correspondiente mensaje de datos como demás atributos y requerimientos de conformidad con la Ley 527 de 1999 y el Decreto 2364 de 2012, compilado en el Decreto Único Reglamentario del sector comercio 1074 de 2015 y demás normas aplicables.

Adicionalmente, el Usuario:

Reconoce y acepta que en los Términos y Condiciones se establecen las reglas de un contrato jurídico, válido y vinculante.

Que para los contratos, actos y/o negocios jurídicos de crédito entre el Usuario y la Compañía se usarán mensajes de datos como documentos y medios electrónicos, reconociendo y aceptando el Usuario los métodos, tecnologías, sistemas, herramientas y factores previstos por la Compañía y/o el Sitio para cualquier acto, contrato y/o negocio jurídico en el Sitio y/o con la Compañía, en el que prevalecerán como principios rectores, y esenciales, la buena fe y el deber de colaboración mutua entre el Usuario y la Compañía. En esa medida, cualquier acto por el Usuario en el Sitio implica que acepta los métodos, tecnologías, sistemas, herramientas y factores previstos por la Compañía y/o el Sitio, como su validez y reconocimiento, debiendo abstener de adelantar cualquier acto, contrato, firma o negocio si considera que alguno de dichos métodos, tecnologías, sistemas, herramientas y/o factores previstos por la Compañía y/o el Sitio no cumple de manera alguna con criterios de





CONSTRUYÁ
El crédito para construir tus sueños

seguridad, confianza, integridad, no repudio o cualquier otro requisito previsto en la Ley 527 de 1999 y sus decretos reglamentarios como cualquier otra norma de comercio electrónico.

El uso, navegación y acceso al Sitio sólo está disponible para las personas jurídicas y/o naturales que sean mayores de dieciocho (18) años, y, (i) que tengan capacidad legal para contratar, (ii) que residan en territorio colombiano, (iii) que sean titulares de una cuenta bancaria, o cumplan con las condiciones para ser titulares de una cuenta de bancaria, (iv) que sean titulares de un correo electrónico personal, y (v) que sean titulares de un número de celular personal, entendiéndose que el celular permite recibir llamadas y mensajes SMS. Por ello, no podrán operar en el Sitio, los menores de edad, las personas temporal o definitivamente incapaces para contratar o las personas que no cuenten con una cuenta de correo electrónico o un número de celular personal y propio.

La Compañía en cualquier momento y a su solo arbitrio, podrá disponer la suspensión o inhabilitación temporal o definitiva para el acceso del Usuario al Sitio.

Registro – Cuenta de Usuarios Registrados – Autenticación y Verificación

El Usuario que cumpla con los requisitos previamente establecidos para usar y/o acceder a los servicios del Sitio, y decida libre y voluntariamente y a su discreción solicitar a la Compañía un crédito, deberá registrarse en el Sitio (el “Usuario Registrado”). Ante cualquier solicitud de crédito por el Usuario a la Compañía, el Usuario reconoce y acepta que adelantó la revisión, diligencia y análisis personal y necesario para dicha solicitud de crédito.

Al registrarte como Usuario Registrado en el Sitio acuerdas entregar y suministrar a la Compañía información veraz, correcta y actualizada. Cualquier cambio en esta información es de tu responsabilidad y por lo mismo te solicitamos actualizarla ante cualquier cambio y de tiempo en tiempo. Adicionalmente, al registrarte como Usuario Registrado, tu autorizas a la Compañía para que, directamente o a través de terceros, realice las averiguaciones, consultas, cruces de bases de datos y cualquier otra acción que considere pertinente con el objeto de verificar tu identidad o cualquier dato, según lo establecido en la Política de Privacidad, y de cumplir con las disposiciones vigentes en materia de prevención de lavado de activos, financiamiento del terrorismo, y/o protegernos ante fraudes, cualquier delito o violación a una norma jurídica.

Asimismo, al registrarte en el Sitio, tu como Usuario deberás escoger una clave secreta de acceso a la misma -password o contraseña-, siendo tu como Usuario el único encargado de guardar la confidencialidad de la misma, y por lo tanto el responsable de la información y el uso de tu cuenta. En esa medida, al registrarte en el Sitio, aceptas la responsabilidad de mantener un control de la seguridad de cualquier información, IDs, contraseñas o cualquier código que utilices para acceder al Sitio. Cualquier descuido o falta de diligencia apropiada de tu parte en relación con el manejo de la información antes indicada, puede resultar en un acceso no autorizado a tu cuenta por parte de terceros, y a la pérdida o robo de información o cualquier otro daño y/o pérdida. Tu como Usuario





CONSTRUYÁ
El crédito para construir tus sueños

te obligas a no divulgar y dar a conocer a terceros cualquier información, IDs, contraseñas o cualquier código que utilices para acceder al Sitio.

En consecuencia, tu como Usuario aceptas adicionalmente, ser el único responsable de mantener tu dirección de correo electrónico, domicilio y número de celular y demás datos del Sitio, actualizado en el perfil de tu cuenta, de forma tal, de poder recibir cualquier alerta o notificación que podríamos enviarte. La Compañía no será responsable por cualquier pérdida o perjuicio que puedas sufrir a consecuencia de accesos por terceros no autorizados a tu cuenta como consecuencia de hackeos o extravío de passwords- contraseñas, o por no actuar a tiempo ante cualquier alerta o notificación que podamos enviarte. En caso de que creas que la información de acceso a tu cuenta ha sido comprometida, contáctanos inmediatamente a través de sac@construya.com

La verificación de la cuenta como la autenticación del Usuario consiste en que tu como Usuario proveas información personal para que la Compañía compruebe, valide y verifique que quien dice estar registrándose en el Sitio es efectivamente la persona que dice ser y pueda validarse que el origen de los fondos de esa persona es legítimo y que los mismos le pertenecen. Para esta finalidad, la Compañía cuenta con herramientas que le permiten obtener este resultado y la Compañía se reserva el derecho de solicitar toda la información que considere pertinente y necesaria para que el Usuario pueda operar cualquiera de los servicios que provee. La verificación de tu identidad como Usuario, se efectuará por la Compañía por medio de mecanismos, métodos y/o factores de autenticación que cumplan con los requisitos legales y reglamentarios de estas materias, provistos por la Compañía directamente y/o a través de un tercero que contrate la Compañía para dicho fin. Como condición ineludible y de procedencia, el Usuario debe completar y/o diligenciar en el Sitio y/o suministrar a la Compañía información de índole personal para el registro, que se pone a su disposición en Sitio, informando, que se entienden suministrados bajo la gravedad de juramento, entre otros, los siguientes datos no limitativos: nombre, apellido, fecha de nacimiento, tipo de documento, número de documento, dirección física, dirección de correo electrónico y número de celular, una imagen que se tomará el Usuario (selfie), una imagen del documento de identidad por averso y reverso, información y datos que podrán ser usados y tratados por terceros igualmente autorizados por el Usuario para fines de validación, verificación y autenticidad del Usuario como para el análisis del otorgamiento del crédito de conformidad con la Política de Privacidad.

En caso de encontrar o sospechar de alguna actividad inadecuada relacionada a tu cuenta, la Compañía podrá solicitarte información adicional, incluyendo autenticación de documentos, o congelar cualquier acción para ser revisadas. Tu como Usuario estarás obligado a cumplir con estas solicitudes, o aceptas que en caso contrario tu cuenta será cerrada. Asimismo, ante estos hechos debes comunicarte inmediatamente con la Compañía según se señala en los presentes Términos y Condiciones.

Marca desde tu celular:
250 Opción 3



sac@construya.com



www.construya.com



[/creditoconstruya](https://www.facebook.com/creditoconstruya)





CONSTRUYÁ
El crédito para construir tus sueños

La cuenta que un Usuario cree en el Sitio, es personal, única e intransferible, y está prohibido que un mismo Usuario Registrado inscriba o tenga más de una cuenta a nombre propio, o permita que a través de su cuenta, terceros puedan acceder a los servicios ofrecidos por la Compañía, sin la pertinente autorización previa por parte de la Compañía. En caso que la Compañía detecte distintas cuentas que contengan datos coincidentes o relacionados, podrá cancelar, suspender o inhabilitarlas, sin que ello genere derecho alguno a resarcimiento o indemnización a dicho Usuario.

El Usuario Registrado que viole cualquiera de estas reglas podrá ser eliminado del Sitio, con el consecuente cierre de su cuenta, además de ser responsabilizado por pérdidas en que incurra la Compañía o cualquier otro Usuario, o cualquier persona en general, y que hayan sido producto de esta(s) violación(es).

No obstante poseer estrictos controles de seguridad en el Sitio, el Usuario declara que no utilizará cuentas ajenas ni ayudará a terceros a obtener acceso a las mismas sin autorización previa y expresa de la Compañía.

El uso no autorizado de otras cuentas que no sean la propia, resultará, a juicio de la Compañía, en la suspensión o cierre inmediato de todas las cuentas involucradas, así como también de cualquier servicio proveído por la Compañía. Cualquier intento de hacer lo anterior o de asistir a terceros (Usuarios Registrados o no) en el uso no autorizado de cuentas, ya sea distribuyendo instrucciones al efecto, software o herramientas para dicho propósito, resultará, a juicio de la Compañía, en el cierre inmediato de las cuentas respectivas. El cierre o término de las cuentas no es la única acción que la Compañía puede adelantar como consecuencia de la contravención o violación de lo aquí indicado, así como de otras secciones de los Términos y Condiciones, por lo que la Compañía se reserva el derecho de tomar cualquier otra acción en contra de las personas involucradas.

El Usuario acepta y declara que no usará su cuenta ni el Sitio para realizar actividades ilegales o criminales de ningún tipo, incluyendo pero no limitado al lavado de activos o dinero, financiamiento del terrorismo, terrorismo financiero, hackeos maliciosos, ni transgresión de las disposiciones previstas en las normas jurídicas.

Tu como Usuario, aceptas que está prohibida la venta, cesión o transferencia de la cuenta.

La Compañía se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de registro o de cancelar una cuenta previamente aceptada, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento a dicho Usuario.

El Usuario responderá en cualquier caso por la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos e información suministrados a la Compañía y se obliga a mantenerlos debidamente actualizados. Adicionalmente, autorizará a la Compañía, directamente o a través de terceros, a consultar, adelantar averiguaciones, hacer cruce de datos, confirmar y cualquier otra acción que la Compañía considere pertinente para la verificación de identidad, sarlaft, análisis de crédito y/o los





CONSTRUYÁ
El crédito para construir tus sueños

datos suministrados por el Usuario, acudiendo a entidades públicas, bases de datos, Internet, operadores de información de la planilla integrada de liquidación de aportes -Pila-, personas privadas que administren y pongan en conocimiento datos de Usuarios, compañías especializadas o centrales de riesgo, Experian, TransUnion como cualquier operador de información y cualquier agencia de información comercial tal como se contemplan en la Ley 1266 de 2008, como listas internacionales tales como ONU, FINCEN y/o OFAC (Office of Foreign Control). En todo caso el anterior listado es meramente enunciativo y no taxativo, pudiendo desestimar la consulta a dichas entidades públicas o compañías especializadas por los fines comerciales y operativos fijados por la Compañía, y acudir a unas nuevas, o adicionales, sean entidades de naturaleza pública o privada.

La Compañía, podrá solicitar al Usuario la presentación o envío de cualquier comprobante y/o dato adicional que considere necesario a efectos de corroborar y/o confirmar y/o verificar sus datos personales. La Compañía y/o el Sitio podrán, en cualquier momento, suspender temporal o definitivamente al Usuario cuyos datos no hayan podido ser confirmados o con ocasión de cualquier inexactitud de los mismos, sin que ello genere derecho alguno al Usuario.

La Compañía podrá remitir al Usuario OTP (One Time Password) a través de mensaje de texto (SMS) y/o correos electrónicos con el fin de registrarse y/o activar la cuenta y/o acceder a cualquier servicio del Sitio, siendo obligación y responsabilidad del Usuario que solamente él pueda acceder a dichos OTP como para mantener la confidencialidad de los mismos.

La Compañía, se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de registro en el Sitio, así como el de cancelar una activación o cuenta previamente aceptada, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere derecho alguno a favor del Usuario. Asimismo, la Compañía podrá bloquear el acceso a la cuenta después de un número de intentos fallidos de ingreso a la cuenta por el Usuario, según lo determine conveniente la Compañía.

Acceso a la Cuenta y Datos Personales

El Usuario se compromete a navegar y usar el Sitio y a utilizar el contenido del mismo de buena fe. El diligenciamiento de cualquier formulario existente en el Sitio y la remisión de un correo electrónico a cualquiera de las direcciones electrónicas de la Compañía, implican la aceptación de estos Términos y Condiciones y de la Política de Privacidad, así como la autorización a la Compañía, para realizar el tratamiento de los datos facilitados, suministrados y/o generados por el Usuario a la Compañía por cualquier medio, por lo que la Compañía podrá reportar, procesar, solicitar, administrar, tratar y divulgar a cualquier central u operador de información y/o agencia de información comercial, toda la información referente a su comportamiento como cliente de la Compañía, entre otros, según las finalidades del tratamiento de datos previstos en la Política de Privacidad, o por parte de sus socios o aliados estratégicos. Lo anterior implica que, entre otros, el cumplimiento o incumplimiento de las obligaciones de los Usuarios se reflejará en las mencionadas bases de datos, en donde se consignan de manera completa, todos los datos referentes a su actual y pasado comportamiento y, en general, al cumplimiento de sus obligaciones. El Usuario Registrado





CONSTRUYÁ
El crédito para construir tus sueños

autoriza a la Compañía, para el envío a través de correo electrónico, mensaje de texto (SMS) y/o cualquier otro medio suministrado, el envío de información comercial, incluyendo las campañas que realice la Compañía, como cualquier asunto relacionado con el registro y la cuenta del Usuario, entre otras finalidades del tratamiento de datos previstas en la Política de Privacidad. El envío de estos mensajes puede causar cobros por la transmisión de los mensajes, los cuales serán asumidos por los Usuarios.

Adicional a la información suministrada por el Usuario para el registro en el Sitio, para efectos de la solicitud del crédito por el Usuario a la Compañía, el Usuario suministrará otros datos personales, principalmente pero no limitado a datos de ingresos, egresos, situación financiera, situación laboral, tipo de vivienda, actividad económica, estrato socioeconómico, estado civil.

El suministro de cualquier dato e información por el Usuario es voluntario, por lo que el Usuario puede negarse al suministro de la misma, sin perjuicio que dicha negación puede dar lugar a la denegación de los servicios y/o funcionalidades del Sitio y/o de la Compañía. Adicionalmente, en el evento que la Compañía otorgue un crédito al Usuario, este se obliga a suministrar la información y/o datos adicionales que le sean requeridos por la Compañía.

El Sitio utiliza cookies para mejorar el servicio prestado por la Compañía, analizar el uso de los servicios y productos del Sitio como para la operación y la actividad del Sitio, estas cookies se instalan automáticamente en el navegador empleado por el Usuario, y se autoriza por los Usuarios, que se puede por la Compañía suministrar a terceros información acerca del uso y actividades derivada de esas cookies.

La Compañía presume que los datos suministrados por el Usuario, han sido suministrados por su titular o por una persona debidamente autorizada por este, que son correctos y exactos, y que pertenecen a una persona mayor de edad, presunción que se genera por cualquier uso del Sitio. Corresponde al Usuario la actualización de sus propios datos, por lo que en cualquier momento, el Usuario tendrá el derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición a sus datos personales. Para ejercer esta facultad el Usuario deberá acceder al Sitio y las instrucciones dispuestas en la Política de Privacidad. Por lo tanto, el Usuario será el único y exclusivo responsable de la veracidad y exactitud de sus datos personales. Conforme a la legislación vigente en materia de protección de datos, incluyendo pero sin limitarse a la Ley 1273 de 2009, Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2013, la Compañía ha adoptado los niveles de seguridad adecuados a los datos facilitados por el Usuario y, además, ha instalado todos los medios y medidas a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y extracción de los mismos.

El Usuario se obliga a no ejecutar y/o realizar operaciones y/o actos que pongan en riesgo, o generen daños inmediatos o mediatos, a la operación del Sitio. En tal evento, la Compañía podrá suspender temporal o definitivamente al Usuario y/o cancelar su cuenta, sin perjuicio del cumplimiento de las obligaciones contraídas y de las acciones legales que pudieran corresponder, particularmente en relación a los daños causados.





CONSTRUYÁ
El crédito para construir tus sueños

El Sitio es un fiel reflejo de la responsabilidad empresarial de la Compañía, e informa al Usuario que el Sitio como cualquier servicio y/o producto ofrecido por la Compañía, es de acceso voluntario por el Usuario, sujeto a los Términos y Condiciones y la Política de Privacidad.

El Usuario podrá en cualquier momento, por medio de los canales habilitados por la Compañía para tal fin, efectuar solicitud de restablecimiento de credenciales de autenticación a fin de lograr tener acceso a la cuenta del Sitio, siempre que la Compañía logre verificar con suficiencia la identidad de dicho Usuario, no pudiendo hacer uso, para tal restablecimiento de claves o contraseñas usadas anteriormente. Para el propósito establecido en este numeral, será enviado un OTP (One Time Password) al número celular y/o al correo electrónico informado por el Usuario, caso este último y una vez validado, será asignado un mecanismo para el restablecimiento de credenciales de autenticación.

La Compañía deja claramente establecido, y así lo acepta cada Usuario, que no asumen ningún tipo de responsabilidad por la publicidad de terceros que contenga el Sitio ni será responsables por las vinculaciones que el Usuario establezca con ellos y/o con otros Usuarios, ni será responsables por las eventuales consecuencias, de cualquier tipo que fuera, resultantes de fallas en el sistema, en el servidor, en Internet o que contenga código malicioso que pudieran surgir del acceso y/o uso del Sitio, bajo cualquier modalidad que el Usuario empleara ni serán responsables por eventuales errores u omisiones contenidos en el Sitio.

La Compañía y así lo acepta cada Usuario, no garantiza el acceso y/o uso continuado o ininterrumpido del Sitio. Y ello por cuanto el sistema informático o cualquier aplicativo puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet. No obstante lo anterior, la Compañía se compromete a realizar sus mejores esfuerzos para procurar restablecer el sistema con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad.

Las aplicaciones, servicios y contenidos que provee el Sitio fueron exclusivamente diseñados para el uso por parte de los Usuarios. Los programas, bases de datos, redes y archivos que permiten al Usuario acceder y usar su cuenta como el Sitio en general, son de propiedad de la Compañía y están protegidos por las leyes y los tratados internacionales de derecho de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales. El uso indebido y la reproducción total o parcial de dichos contenidos quedan prohibidos, salvo autorización expresa y por escrito de la Compañía.

Adicional a lo establecido en la Política de Privacidad, el Usuario autoriza a la Compañía para que utilice los datos que ha suministrado o que llegue a suministrar para: (i) la evaluación y aprobación de un producto (s) y/o servicio (s), (ii) el desarrollo de la relación contractual correspondiente a un producto (s) y/o servicio (s), (iii) el envío de información de novedades o cambios en los producto (s) y/o servicio (s), (iv) el envío de información sobre eventos y realización de actos de promoción y publicidad, (v) actualizar los datos, (vi) desarrollar herramientas de prevención de fraude, (vii) hacer estudios estadísticos o de comportamiento sobre sus gustos y preferencias. Asimismo, el Usuario





CONSTRUYÁ
El crédito para construir tus sueños

autoriza que dichos datos sean compartidos con las filiales y accionistas de la Compañía como con las demás personas afiliadas y vinculadas con la Compañía y/o sus accionistas, como con las ferreterías, depósitos de clientes de Cementos Argos S.A. y establecimientos de comercio con los cuales la Compañía tenga relación o este en tratativas en asuntos relacionados con los productos y servicios de la Compañía, en Colombia o en el exterior. Adicionalmente, el Usuario autoriza para que dicha información y datos, puedan ser compartidos por la Compañía con entidades aliadas para darle a conocer información sobre productos y servicios. Adicionalmente, el Usuario autoriza para que dicha información y datos puedan ser compartidos por la Compañía con terceros proveedores, con el fin de llevar a cabo actividades operativas y administrativas relacionadas con la funcionalidad y/o utilización del Sitio.

La obtención de una cuenta en el Sitio, dentro de la etapa de vinculación por el Usuario es gratuita y constituye una condición para la solicitud de crédito y demás actos derivados de dicha solicitud, sin perjuicio de los gastos derivados en la etapa de otorgamiento, por el uso de la plataforma, los gastos extra, acceso a la plataforma, gastos de administración, cargos, seguros o adicionales, los cuales serán indicados en la aprobación del crédito.

Condiciones de la solicitud, aprobación y aceptación del crédito como de la ejecución terminación y liquidación.

El Usuario, luego de ingresar a su cuenta en el Sitio y debidamente autenticado y verificado, podrá solicitar a la Compañía, (a) un microcrédito o un (b) crédito de consumo y ordinario para material de obra de construcción. Los créditos podrán o no tener carácter revolvente de conformidad con las condiciones y términos del Sitio y de la Compañía, entre otros, de acuerdo con las políticas, modelos, análisis y decisiones internas de la Compañía como la residencia, comportamiento y perfil de los Usuarios. El Usuario no deberá indicar en su solicitud, si la solicitud es para un microcrédito o para un crédito de consumo y ordinario, definiéndose automáticamente de acuerdo al perfil y al destino del crédito informado. No obstante lo anterior, el Usuario podrá comunicar a la Compañía, específicamente el tipo de crédito que desea solicitar.

La Compañía también se reserva el derecho exclusivo de decidir a qué Usuarios otorgar créditos y las condiciones en que podría otorgar los mismos.

En caso de aprobación del crédito solicitado por el Usuario a la Compañía, se informarán las condiciones en que podría otorgar el mismo.

Los créditos se otorgarán a un plazo máximo de treinta y seis meses de conformidad con la solicitud de crédito del Usuario y el análisis adelantado por la Compañía de dicha solicitud. Expresamente se deja indicado que, no existe obligación del Usuario de un mínimo de cuotas de pago.





CONSTRUYÁ
El crédito para construir tus sueños

El Usuario podrá solicitar y consultar todos los documentos relacionados con contrato de crédito, pagaré y/o demás documentos que incorporarán las condiciones del crédito o están relacionadas con los mismos, incluso pero sin limitarse, a antes de solicitar un crédito a la Compañía.

Asimismo, el Usuario podrá solicitar en cualquier momento a la Compañía y estará a disposición del Usuario, la explicación de cómo se ha calculado la cuota así como la fórmula o fórmulas que aplicó para obtener los valores cobrados, las fórmulas matemáticas que aplican para calcular el crédito. En el evento que se pacte una tasa de interés remuneratoria variable, y/o en los casos de interés moratorio, en los que se pacte con una tasa de referencia diferente a la tasa remuneratoria se pondrá a disposición del Usuario, quien podrá solicitar en cualquier momento, fuente y la fecha de referencia de dichas tasas. Igualmente, es información de permanente disponibilidad para el Usuario, de conformidad con los canales dispuestos por la

Compañía, el monto a cancelar por concepto de la cuota del mes o periodo, con la discriminación del pago de capital, intereses, cuota de manejo, seguros u otros, si los hay, el capital pendiente de pago al inicio y al final del periodo, la tasa de interés aplicada en dicho periodo y la tasa de referencia utilizada en el caso en que se haya pactado una tasa de interés variable, con la indicación de, si con ocasión de la revisión del límite legal se presentó modificación de la tasa de interés, una explicación acompañada de los datos necesarios para la liquidación de la respectiva cuota con el fin de que el Usuario pueda verificar la exactitud de los cálculos y constatar dichos datos con el contrato de crédito y/o las fuentes oficiales que los producen. Adicionalmente, en todo momento, el Usuario podrá solicitar y/o manifestar cualquier información, explicación, inquietud respecto de la integridad de las obligaciones que contrae con la firma del correspondiente contrato de crédito, la forma como se van a calcular y liquidar los intereses, la cuota y el crédito y/o cualquier servicio de la Compañía y/o el Sitio.

En el evento que al momento de presentarse una solicitud de crédito, el Usuario sea parte de un proceso judicial o se encuentre en mora respecto a cualquier obligación tributaria, financiera o de cualquier índole, deberá manifestar dicha situación a la Compañía.

Con la solicitud del crédito, el Usuario declara y garantiza a la Compañía, que (i) no se encuentra identificado en la Lista de Nacionales Especialmente Designados y Personas Bloqueadas (Specially Designated Nationals and Blocked Persons List) expedida por la OFAC y/o en cualquier lista similar expedida por la OFAC o por cualquier gobierno o Estado de acuerdo con cualquier autorización, orden ejecutiva o regulación; (ii) ninguno de sus activos ha sido producto de la realización de actividades ilegales, y (iii) que contará con los activos y recursos suficientes y necesarios para atender oportuna y debidamente el pago del capital y los intereses como cualquier gasto, tarifa, comisión y obligación que contraiga con la Compañía como para el cumplimiento de la totalidad de sus pasivos y obligaciones, de manera tal que declara y garantiza que, por el hecho de recibir un crédito por la Compañía y/o acceder a los servicios de la Compañía y/o el Sitio, como su ejecución y





CONSTRUYÁ
El crédito para construir tus sueños

cumplimiento, el Usuario no incurrirá en estado de insolvencia, de cesación de pagos, o de incumplimiento frente a cualquiera de sus acreedores u obligaciones.

Una vez recibida la solicitud de crédito, la Compañía dará una respuesta negativa o positiva de la correspondiente solicitud. La Compañía tratará de analizar y dar respuesta a dicha solicitud en un plazo máximo de siete días calendario. Sin embargo, se acepta y reconoce por el Usuario que no existe un plazo definitivo para que la Compañía de respuesta a su solicitud, y el tiempo de la misma dependerá en todo caso, de los análisis, revisión y demás actos que deba adelantar internamente la Compañía para efectos de definir la solicitud. Asimismo, el Usuario acepta y reconoce, que la Compañía no tiene la obligación de aceptar la solicitud de crédito ni de otorgar el crédito como tal. Una vez recibida la solicitud de crédito del Usuario por la Compañía, esta analizará entre otros elementos, la solvencia crediticia del Usuario de conformidad con la información suministrada por el Usuario como con la información de operadores de información, entidades públicas, bases de datos disponibles y terceros; pudiendo entre otras, contactar directamente el Usuario para solicitar y/o confirmar cualquier información.

El Usuario acepta y reconoce que la Compañía, directamente o a través de terceros contratados para dicho fin, podrá hacer visitar domiciliarias a los Usuario, para efectos de validar, contrastar cualquier dato o información suministrado por el Usuario y/o para el análisis de la solicitud de crédito del Usuario.

El Usuario acepta y reconoce que la negación de una solicitud de un crédito por la Compañía no tiene que estar motivada ni justificada.

En el evento que una vez presentada una solicitud de crédito por el Usuario, no reciba respuesta de la misma en el término de diez calendario, se entenderá que la solicitud ha sido rechazada.

En el evento que la Compañía acepte la solicitud de crédito del Usuario, la Compañía comunicará al Usuario las condiciones del mismo respecto (i) del monto del préstamo solicitado, (ii) la tasa de interés efectiva anual aplicable, (iii) el plazo acordado, (iv) el monto y la fecha de pago de la obligación, (v) el sistema de amortización del capital y de los intereses, (vi) la cantidad, periodicidad y monto/cuota de los pagos a realizar, (viii) los gastos extra, cargos, seguros o adicionales, si los hubiere.

El Usuario acepta y reconoce, que en caso de aceptación por la Compañía de la solicitud de crédito, el desembolso correspondiente se hará única y exclusivamente a la ferretería o depósitos de clientes de Cementos Argos S.A. y/o de los clientes y/o empresas relacionadas, cada uno de los cuales, deben estar previamente autorizados por la Compañía. En esa medida, el crédito otorgado por la Compañía al Usuario respectivo, será transferido y acreditado en las cuentas bancarias o medios de pago de la ferretería o depósitos de clientes de Cementos Argos S.A. y/o de los clientes y/o empresas relacionadas autorizados por la Compañía.





CONSTRUYÁ
El crédito para construir tus sueños

El Usuario acepta y reconoce, que cualquier crédito que le otorgue la Compañía, será destinado única y exclusivamente para adquirir los productos o servicios de las ferretería o depósitos de clientes de Cementos Argos S.A. y/o de los clientes y/o empresas relacionadas, previamente autorizados por la Compañía.

El Usuario, una vez recibida la aprobación de su solicitud, comunicará a la Compañía a través del Sitio la aceptación de la misma, incluyendo los términos y condiciones del crédito.

El Usuario, al comunicar la aceptación de la aprobación de su solicitud de crédito, reconoce y acepta que deberá a la Compañía, sujeto al efectivo desembolso del dinero del crédito en los términos indicados, la suma que éste indique en la aprobación de la solicitud crédito, la cual será discriminada en: el monto del préstamo/crédito, los intereses remuneratorios, los intereses remuneratorios que incluye: los gastos extra, acceso a la plataforma, gastos de administración, cargos, seguros o adicionales, indicados en la aprobación, si los hubiere, calculados exclusivamente hasta la fecha de devolución consignada en la aceptación de la aprobación del crédito, todo ello conforme el sistema, cantidad, monto y periodicidad indicados en la aprobación y/o en el contrato de mutuo, pagaré y/o carta de instrucciones, según corresponda.

Los valores que se refieren a los gastos extra, acceso al Sitio (plataforma), gastos de administración, cargos, seguros o adicionales, comisiones mipyme (cuando a esta haya lugar), se ajustarán a los límites y condiciones de las normas legales.

La Compañía incluirá comisiones mipyme en el evento de microcréditos cuyo monto no supere los veinticinco (25) salarios mínimos mensuales legales vigentes, en ningún tiempo, que corresponde a los honorarios y comisiones que cobrará la Compañía, de conformidad con las tarifas que autorice el Consejo Superior de Microempresa, no repuntándose tales cobros como intereses, para efectos de lo estipulado en el artículo 68 de la Ley 45 de 1990, de conformidad con lo dispuesto por el artículo 39 de la Ley 590 y demás normas aplicables. Con dichos honorarios se remunerará la asesoría técnica especializada al Usuario por la Compañía, en relación con la empresa o actividad económica que desarrolle así como las visitas que deban realizarse para verificar el estado de dicha actividad empresarial; y con las comisiones se remunerará el estudio de la operación crediticia, la verificación de las referencias de los codeudores y la cobranza especializada de la obligación.

Adicionalmente, el Usuario, puede acceder libre y voluntariamente a solicitar y obtener un seguro y/o garantía y/o la inclusión del Usuario en los seguros de vida grupo en los que sea parte la Compañía para cubrir y/o asegurar el pago del crédito del Usuario y/o obligaciones del Usuario para con la Compañía y/o las coberturas y/o amparos de los seguros de grupo en los que sea parte la Compañía, incluyendo pero sin limitarse al seguro de vida expedido a favor de la Compañía para amparar el riesgo de fallecimiento de los Usuarios deudores de la Compañía, caso en el cual se cobrarán las primas, tasas y/o valores de dicho seguro.





CONSTRUYÁ
El crédito para construir tus sueños

El Usuario no está obligado a contratar el seguro con las compañías indicadas por la Compañía, y por lo tanto, el Usuario está en libertad de escoger otra aseguradora de su preferencia. Si el Usuario elige la aseguradora sugerida por la Compañía, esta deberá entregar al Usuario, un documento mediante el cual se pueda probar la existencia del contrato de seguro y en el que se indique la información de los riesgos cubiertos, los beneficiarios, las exclusiones, la suma asegurada y el monto de la prima. El pago de los seguros podrá realizarse de manera diferida. Si no se entrega al Usuario, la constancia o certificado del seguro donde se señale el valor de la prima o certificado, las sumas cobradas por tal concepto se reputarán intereses.

8) Podrán contratarse seguros cuyo objeto sea amparar el pago del crédito en caso de fallecimiento del deudor o de la pérdida del bien dado en garantía. En tales casos se podrá presentar al consumidor una o varias cotizaciones de compañías de seguros, en las que se le informen los riesgos cubiertos, los beneficiarios, las exclusiones, la suma asegurada y el monto de la prima. En todo caso, deberá advertirse al consumidor que no es obligación contratar con dichas compañías y que por lo tanto está en libertad de escoger otra aseguradora de su preferencia. Si el consumidor elige la aseguradora sugerida por el proveedor o expendedor, este deberá entregar a aquel, un documento mediante el cual se pueda probar la existencia del contrato de seguro y en el que se indique la información antes mencionada. El pago de los seguros podrá realizarse de manera diferida. Si no se entrega al consumidor la constancia o certificado del seguro donde se señale el valor de la prima o certificado, las sumas cobradas por tal concepto se reputarán intereses.

La tasa de intereses remuneratorios cobrada por la Compañía al Usuario, en todos sus créditos, será publicada durante el proceso y en los soportes de originación del crédito, expresada en tasa efectiva anual, y asimismo, estarán publicadas en www.construya.com para su consulta.

Cualquier valor cobrado por la Compañía al Usuario relacionado con el acceso y/o uso del Sitio (plataforma) será cobrado por el uso efectivo del Sitio, y si bien se causa y debe ser pagada en el momento en que se acepta la solicitud de crédito del Usuario, la Compañía podrá diferir dichos valores en varios períodos. Estos valores cobrados son opcionales; y por lo tanto, no será cobrado valor alguno si el Usuario decide presentar toda la documentación necesaria para obtener el crédito como todos los actos relacionados con el mismo, en papel físico.

Los valores cobrados por la Compañía al Usuario relacionados con el acceso y/o uso del Sitio (plataforma) comprenden los demás servicios y/o funcionalidades del Sitio puesta a disposición de los Usuarios.

Durante toda la vigencia del crédito que otorgue la Compañía al Usuario, desde la fecha de desembolso y hasta que no se pague la totalidad del capital del crédito otorgado, se causarán intereses remuneratorios sobre el capital del crédito pendiente de pago. El crédito causará intereses remuneratorios de la siguiente manera:





CONSTRUYÁ
El crédito para construir tus sueños

Para el microcrédito, el porcentaje definido por la Compañía mensualmente y de acuerdo al perfil del Usuario, valor que es informado y aceptado por el Usuario durante el proceso de otorgamiento y se encuentra en la documentación soporte de la solicitud del crédito que es enviada.

Para el crédito de consumo, el porcentaje definido por la Compañía mensualmente y de acuerdo al perfil del Usuario, valor que es informado y aceptado por el Usuario durante el proceso de otorgamiento y se encuentra en la documentación soporte de la solicitud del crédito que es enviada.

La tasa de interés remuneratorio determinada de conformidad con lo anterior, será cobrada en cada una de las cuotas que se determinen para el crédito otorgado.

Los intereses remuneratorios como los intereses remuneratorios se calcularán desde la fecha del desembolso y hasta la fecha en la que el Usuario haga el pago íntegro y satisfactorio del monto correspondiente, basado a un año de trescientos sesenta y cinco días (365) días.

La Compañía puede libremente ofrecer a otros Usuarios o en cualquier momento a cualquier Usuario una tasa de interés menor o mejores condiciones a las ofrecidas a otros Usuarios o a las contratadas con cualquier Usuario.

Con la aceptación por el Usuario de la aprobación de su solicitud de crédito y los términos de la misma y previo al desembolso, el Usuario deberá firmar electrónicamente los documentos que disponga la Compañía para incorporar las condiciones del crédito, pudiendo ser el contrato de crédito o mutuo y/o el pagaré y/o carta de instrucciones y/o cualquier documento similar, a través de la firma electrónica aceptada y reconocida por el Usuario.

Una vez la Compañía cuente con la aceptación del Usuario de la aprobación de su solicitud de crédito y los términos de la misma como con los documentos indicados en el numeral anterior, debidamente firmados, y en el evento que la Compañía no conozca una razón adicional para el no otorgamiento del crédito y no se haya presentado un incumplimiento del Usuario a disposición alguna de los presentes Términos y Condiciones, desembolsará el mismo en los términos indicados previamente. La Compañía tratará de desembolsar el crédito en un plazo no mayor a cuarenta y ocho horas hábiles. Sin embargo, se acepta por el Usuario que no existe un plazo definitivo para que la Compañía desembolse el crédito, el cual dependerá en todo caso, de los distintos medios y métodos de pago y de la red correspondiente, como de los demás actos que deba adelantar internamente la Compañía para efectos de adelantar el desembolso como de las ferretería o depósitos de clientes de Cementos Argos S.A. y/o de los clientes y/o empresas relacionadas, previamente autorizados por la Compañía, según corresponda, que recibirán el desembolso del crédito otorgado al Usuario.

El Usuario podrá retractarse del otorgamiento del crédito dentro de los cinco (5) días contados a partir de la firma del contrato de crédito o mutuo y/o el pagaré y/o carta de instrucciones que incorpore las condiciones del crédito. Para efectuar su derecho de retracto, el Usuario deberá

Marca desde tu celular:
250 Opción 3



sac@construya.com



www.construya.com



/creditoconstruya





CONSTRUYÁ
El crédito para construir tus sueños

notificar a la Compañía por escrito, y pagar a la Compañía el capital recibido como los intereses causados desde la fecha de desembolso de crédito y hasta la fecha de pago del capital dentro de los treinta días siguientes a su decisión de retracto. En el evento de que no tengan lugar las condiciones indicadas, no surtirá efectos el retracto, quedando sin efectos retroactivamente.

Todos los pagos que deban hacerse por el Usuario a la Compañía deberán hacerse directamente por parte del Usuario a la Compañía, en la cuenta o en la forma indicada por la Compañía para este efecto, mediante transferencia electrónica de fondos u otro medio electrónico utilizado por las entidades financieras para sus transacciones habituales, en las fechas de pago respectivas. En todo caso, la Compañía podrá celebrar contratos y/o convenios de recaudo.

Si en cualquier momento, la Compañía recibe fondos insuficientes para el pago total de todas las sumas por concepto de capital, intereses, comisiones, gastos y/o tarifas adeudados por el Usuario a la Compañía de conformidad con los Términos y Condiciones como las condiciones particulares del crédito otorgado por la Compañía al Usuario, estos fondos se imputarán de la siguiente forma: (i) primero, al pago de comisiones, gastos, tarifas y demás sumas debidas que estén vencidos en ese momento; (ii) segundo, al pago de intereses vencidos en ese momento; y en el evento de adeudarse tanto intereses de mora como intereses remuneratorios, se imputará primero a los intereses de mora, y en el evento de adeudarse intereses remuneratorios, se imputará primero a los intereses remuneratorios, y (iii) tercero, al pago de capital vencido en ese momento.

Todos los pagos que deban hacerse por el Usuario a la Compañías serán hechos en pesos colombianos.

La obligación de pago del capital y los intereses remuneratorios del crédito como los intereses remuneratorios y demás pagos que deba hacer el Usuario a la Compañía, tendrá la misma prioridad y será pari passu con el pago de las obligaciones establecidas en los demás documentos de crédito, contratos, notas, endeudamiento y en general cualquier documento que haya emitido el Usuario u obligación de este y hasta la fecha en la que se produzca el pago total y satisfactorio todas las obligaciones a cargo del Usuario y en favor de la Compañía.

El Usuario podrá prepagar total o parcialmente cualquier obligación que tenga con la Compañía. En caso de prepago del capital, el Usuario deberá prepagar de forma simultánea todos los intereses, tarifas y comisiones que se hayan causado a la fecha del prepago. En esa medida, es derecho del Usuario, efectuar pagos anticipados de las cuotas o saldos en forma total o parcial con la consiguiente liquidación de intereses al día del pago, sin que en ningún caso pueda exigirse intereses no causados ni sanciones económicas, cláusulas penales o sanciones por pago anticipado ni exigirse el pago de intereses durante el período restante.

La Compañía se obliga a suministrar, a solicitud del Usuario, en cualquier momento durante la vigencia del crédito, información completa y precisa sobre las cuotas pagadas hasta el momento de la solicitud como respecto de cualquier pago efectuado por el Usuario a la Compañía. Asimismo, la





CONSTRUYÁ
El crédito para construir tus sueños

Compañía se obliga a suministrar, a solicitud del Usuario, información precisa y completa relacionada con los servicios del Sitio y/o la Compañía contratados por el Usuario.

Mora. Intereses y cargos aplicables en caso de mora a los servicios prestados por Soluciones de Crédito.

El Usuario acepta que incurrirá en mora de pleno derecho y en forma automática, sin necesidad de reconvencción judicial, constitución en mora o requerimiento alguno, frente a los cuales renuncia expresa y completamente el Usuario, en caso que el capital y/o los intereses remuneratorios sobre el crédito, y/o los intereses remuneratorios o comisiones, tarifas o cualesquier otra suma de dinero que deba ser pagada por el Usuario a la Compañía, no es pagada en la fecha de su vencimiento, ya sea en el vencimiento programado o por aceleración, o por cualquier otro concepto, en cuyo caso, todas las cantidades vencidas, causarán, durante el tiempo que persistiere dicho retraso y hasta la fecha de pago efectiva (antes y después de cualquier sentencia o pronunciamiento judicial), un interés a la tasa máxima de interés moratoria permitida por la ley de conformidad con el código de comercio.

En el evento de mora de las obligaciones a cargo del Usuario y/o incumplimiento de cualquier de las obligaciones contraídas por el Usuario con la Compañía, la Compañía podrá declarar vencida y exigir el pago de cualquier suma derivada del crédito otorgado por la Compañía al Usuario y/o de cualquier servicios prestado por el Sitio y/o la Compañía al Usuario, antes de su vencimiento inicial, con la aceleración de las demás obligaciones a cargo del Usuario, las cuales deberán pagarse automáticamente por el Usuario, una vez le comunique la Compañía al Usuario dicha aceleración y vencimiento anticipado. Adicionalmente el usuario autoriza el reporte de los créditos a las centrales de información, Experian, TransUnion como cualquier operador de información y/o cualquier agencia de información comercial tal como se contemplan en la Ley 1266 de 2008.

Adicionalmente, la Compañía podrá adoptar las medidas y gestiones necesarias para la ejecución o cobro judicial o extrajudicial de las obligaciones a cargo del Usuario y en favor de la Compañía, cobrar un cargo por gastos administrativos iniciales y/o gastos de cobranza que se deriven de cualquier acto de seguimiento de mora y gestión de cobranza, siempre que los mismos estén debidamente soportados; salvo para los gastos de la cobranza especializada, en el evento que estos gastos se hubiesen incluido en la comisión mipyme. Cuando se cobren gastos de cobranza, estos se calcularán teniendo en cuenta los costos directamente relacionados con el método de cobranza, y siempre que estos costos estén debidamente soportados por los documentos de cobro correspondientes que evidencien la actividad desarrollada.

De conformidad con las normas aplicables, la Compañía podrá, directamente o a través de terceros, remitir comunicaciones electrónicas o físicas al Usuario, hacerle llamadas telefónicas, como adelantar cualquier gestión de cobranza, en el evento que el Usuario no cumpla con alguna de las obligaciones contraídas con la Compañía.





CONSTRUYÁ
El crédito para construir tus sueños

El Usuario informará inmediatamente a la Compañía cualquier situación o circunstancia que pueda causar retraso de sus obligaciones o que afecte su situación financiera.

Normativa aplicable

La Compañía, en todo momento, cumplirá con las normas vigentes en la República de Colombia, incluyendo, sin limitación, las normas fiscales, a cuyos fines procederá a emitir las facturas que correspondan. Igualmente, el Usuario, en todo momento, cumplirá con las normas vigentes en la República de Colombia, incluyendo, sin limitación, las normas fiscales.

Política aplicable a todos los servicios prestados por la Compañía y/o el Sitio

El Usuario acepta la plena validez de las notificaciones enviadas a la Compañía y recibidas de la Compañía, a través del Sitio y/o por correo electrónico (en la dirección electrónica informada por el Usuario) y/o por mensaje de datos y/o por mensajes de texto al número de celular informado por el Usuario.

El Usuario acepta que los datos y documentos generados a partir de la aceptación, puedan ser estampados cronológicamente, para certificar que los mismos existen, incorporando la fecha y hora de la ocurrencia y consolidación de cada uno de los mismos como para usar cualquier herramienta, método y/o tecnología para la creación, conversación, archivo o cualquier acto de los mensajes de datos relacionados, remitidos, recibidos y/o en los que intervenga el Usuario de cualquier manera.

El Usuario acepta que los datos y documentos generados dentro del Sitio y en relación con cualquier acto, contrato y/o negocio jurídico entre el Usuario y la Compañía, sean almacenados en un archivo confiable de datos, permitiendo el almacenamiento de la información electrónica de conformidad con la herramienta, método y/o tecnología que determine la Compañía, bien sea directamente o a través de un tercero.

Aceptación de ausencia de consentimiento y autorización del Usuario para ceder

La Compañía podrá ceder en cualquier modalidad cuentas por cobrar, créditos y/o obligaciones a su favor y cargo de los Usuarios, a cualquier tercero, incluyendo pero sin limitarse a entidades financieras, sin necesidad del consentimiento ni autorización alguna del respectivo Usuario, sin que ello pueda implicar modificación alguna de las obligaciones asumidas por el Usuario. No obstante, se informará al Usuario de la cesión, con la finalidad de que realice los pagos al tercero cesionario.





CONSTRUYÁ
El crédito para construir tus sueños

Terminación y cierre de cuentas

Los Usuarios pueden terminar este acuerdo con la Compañía, en cualquier momento y por lo tanto cerrar sus cuentas una vez se encuentre al día con todas las obligaciones contraídas con la Compañía.

Asimismo, tu como Usuario aceptas y acuerdas que la Compañía podrá, sin previo aviso, limitar, suspender o terminar el servicio y las cuentas, prohibir el acceso al Sitio, su contenido, servicios y herramientas, restringir o remover el contenido almacenado, y tomar acciones técnicas y legales para mantener a los Usuarios fuera del Sitio si estima que estos están infringiendo los Términos y Condiciones.

La Compañía podrá a su propia discreción, suspender o cerrar cuentas de Usuarios Registrados por alguna de las siguientes razones, las cuales se indican solo a modo de ejemplo, por lo que al aperturar una cuenta, tu como Usuario confirmas que no utilizarás los servicios de la Compañía en conexión con ninguna de las siguientes actividades, prácticas o negocios. Asimismo la Compañía podrá terminar el contrato de crédito o mutuo con el Usuario, en el evento que se presente alguna de las siguientes razones, estas sí taxativas para el caso de la terminación del contrato de crédito o mutuo:

Si un Usuario intenta acceder sin autorización al Sitio o a la cuenta de otro Usuario Registrado, o proveyendo ayuda asistencia a otros para que terceros lo hagan;

Si un Usuario interfiere aspectos de la seguridad del Sitio que limiten o protejan algún tipo de contenido;

Si un Usuario incurriera, a criterio de la Compañía, en conductas o actos fraudulentos;

Si un Usuario usa el Sitio para realizar actividades ilegales tales como el lavado de activos o dinero, financiamiento del terrorismo, otras actividades criminales;

Si un Usuario incumple o contraviene estos Términos y Condiciones;

Si un Usuario no paga o pagare indebidamente las obligaciones contraídas con la Compañía;

Si un Usuario causa dificultades operacionales en el Sitio;

Si no pudiera verificarse la identidad del Usuario o, el origen de los fondos, o cualquier información proporcionada por el mismo fuere errónea o falsa;

Ante el requerimiento de alguna institución o autoridad gubernamental o estatal, si la misma se ajusta a las respectivas normas legales y/o procedimentales que sean aplicables; y/o





CONSTRUYÁ
El crédito para construir tus sueños

Si un Usuario utiliza su cuenta para gestionar actos en beneficio de terceros distintos al Usuario titular de la cuenta, sin la correspondiente autorización previa de la Compañía.

Asimismo, la Compañía se reserva expresamente el derecho a cancelar y/o cerrar cuentas que no hayan podido ser verificadas satisfactoriamente.

La suspensión o cierre de una cuenta ni la terminación del contrato de crédito o mutuo, afectará el pago de las obligaciones a cargo de los Usuarios y contraídas a favor de la Compañía.

En caso de cancelar o bloquear una cuenta previamente aceptada, la Compañía se reserva el derecho de requerirte completar un formulario de conocimiento del cliente y/o solicitarte una declaración de origen de fondos y cualquier otro antecedente de verificación de identidad que sea necesario a juicio de la Compañía.

Asimismo, en caso de cancelar o bloquear una cuenta previamente aceptada, por cualquier motivo, la Compañía informará o notificará de esta decisión al Usuario, salvo en caso de requerimiento o instrucción en contrario por parte de alguna institución o autoridad gubernamental o estatal, si la misma se ajusta a las respectivas normas legales y/o procedimentales que sean aplicables.

Finalmente, al crear una cuenta, como Usuario aceptas que la decisión de cancelación o bloqueo de la misma puede estar basada en criterios confidenciales esenciales para los protocolos de compliance y riesgo propios de la Compañía, por lo que entiendes y aceptas que esta última no tiene obligación de revelar detalles de estos protocolos internos.

En el evento de terminación del contrato de crédito y/o mutuo por la Compañía, está deberá dar un preaviso de cinco días calendario.

El Usuario podrá terminar cualquier contrato de mutuo o crédito con la Compañía con un preaviso de cinco días calendario, siempre y cuando se encuentre a paz y salvo respecto de todas las obligaciones contraídas con la Compañía.

Varios

Tu como Usuario aceptas y acuerdas que la Compañía no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida al Usuario causados por fallas en el sistema, en el servidor, en Internet o en el Sitio. La Compañía tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del Usuario como consecuencia del acceso, uso o examen del Sitio o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en el mismo. Los Usuarios no podrán imputarle responsabilidad alguna ni exigir pago por lucro cesante o daño alguno, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas, Internet o en el Sitio. La Compañía no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido del Sitio. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena o propia a la Compañía; y en tales casos, se procurará restablecerlo con la





CONSTRUYÁ
El crédito para construir tus sueños

mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad. La Compañía no será responsable por ningún error u omisión de contenidos en el Sitio.

A no ser que se exprese lo contrario, todo el material en el Sitio es de propiedad de la Compañía y están protegidos por derechos de autor, derechos de marca, derechos de propiedad intelectual y otras leyes internacionales que son aplicables. El Usuario puede revisar, imprimir y/o descargar copias del material en el Sitio para fines exclusivamente personales, informativos y de usos no-comerciales.

La marca y logo de la Compañía usados en el Sitio son propiedad de la Compañía. El software, textos, informes, reportes, imágenes, gráficos, información, precios, intercambios, videos y audios utilizados en el Sitio son asimismo propiedad de la Compañía, a menos que se indique expresamente lo contrario. Estos productos, bienes y materiales no deben ser copiados, reproducidos, modificados, republicados, cargados, posteados, transmitidos, descompuestos (scrapped), coleccionados o distribuidos de manera comercial, sea automatizada o manualmente. El uso de cualquier material en otro sitio o red de computadores, para cualquier fin ajeno al propio del Sitio de la Compañía, queda estrictamente prohibido; cualquier uso sin autorización significará una violación de los derechos de autor, derechos de marca, derechos de propiedad intelectual y otras leyes internacionales que son aplicables, pudiendo resultar en penas civiles o penales.

Tu como Usuario aceptas que la Compañía se reserve el derecho de darle acceso a algunas personas (jurídicas o naturales) para acceder a información específica a través de nuestra API (Application Programming Interface) o a través de Widgets.

Asimismo, aceptas que la Compañía se reserve el derecho a proveerle de Widgets para que el Usuario muestre información del Sitio en sitios propios de este último. Tu eres libre de usar estos Widgets tal como la Compañía los entregue; sin alterarlos o modificarlos.

La Compañía no se hace responsable de ninguna manera de los sitios web externos o de terceros a los que puedas acceder desde el Sitio. A este respecto, ocasionalmente el Sitio puede hacer referencia o tener enlace a otros sitios web. La Compañía no controla estos sitios externos o la información contenida en ellos, por lo que no se hace responsable de tu interacción con los mismos, ni tampoco te sugerimos que accedas o utilices los mismos.

Los sitios externos tienen políticas y términos de uso distintos e independientes a los del Sitio, por lo que su acceso y uso es muy diferente a lo que pueda resultar en este Sitio, y por lo mismo, te sugerimos revisar las políticas, reglas, términos y regulación de cada sitio externo que visites. Es su responsabilidad tomar las precauciones necesarias para asegurar que todo el acceso o uso de dichos sitios externos esté libre de virus, worms (gusanos), troyanos y otros elementos de naturaleza destructiva.





CONSTRUYÁ
El crédito para construir tus sueños

Si no podemos entregar o prestar los servicios descritos en estos Términos y Condiciones por razones ajenas a nuestro control, incluyendo pero no limitado a eventos o factores de fuerza mayor, cambios regulatorios, cambios de ley, o sanciones, no nos hacemos responsables ante los Usuarios respecto al servicio ofrecido bajo este acuerdo y por el periodo que dure dicho evento o factor.

La Compañía se reserva el derecho a modificar estos Términos y Condiciones, en cualquier momento, y esos cambios serán efectivos a partir del momento en que se publiquen. La Compañía se compromete a hacer esfuerzos razonables por informar los cambios materiales en los Términos y Condiciones, a través de las vías que la Compañía considere pertinentes, pero es responsabilidad última del Usuario revisar periódicamente los Términos y Condiciones del Sitio. Si realizados los cambios en los Término y Condiciones, los Usuarios continúan usando y accediendo al Sitio, significará que aceptan dichos cambios.

Si tienes alguna duda, reclamo, comentario o sugerencia respecto a estos Términos y Condiciones, a tus derechos y obligaciones desprendidos de estos Términos y Condiciones y/o el uso del Sitio y sus servicios y/o tu cuenta, te solicitamos contactarnos a sac@construya.com.

Estos Términos y Condiciones estarán regidos en todos sus puntos por las leyes vigentes en la República Colombia.

Los presentes Términos y Condiciones

Marca desde tu celular:
250 Opción 3



sac@construya.com



www.construya.com



[/creditoconstruya](https://www.facebook.com/creditoconstruya)

